

---

## Informationsblatt

Gemäß 4 (3) der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen – Gas der Stadtwerke Leoben Gasversorgung (AVNB)

### **1. Wesentliche Inhalte Qualitätsstandards in den Allgemeinen Verteilernetzbedingungen:**

Die Allgemeinen Bedingungen für den Netzzugang zu Gas-Verteilerleitungen der Stadtwerke Leoben Gasversorgung (Allgemeine Verteilernetzbedingungen – Gas) sind Grundlage für jeden Antrag auf Netzzutritt bzw. Netznutzung und stellen einen integrierten Bestandteil der zwischen der Stadtwerke Leoben Gasversorgung und seinen Kunden abgeschlossenen Netzzutritts- bzw. Netzzugangsverträgen dar.

Die wesentlichen Inhalte der in den Allgemeinen Verteilernetzbedingungen geregelten Qualitätsstandards sind:

- Reaktion auf schriftliche Anträge auf Netzzutritt innerhalb von vierzehn Arbeitstagen
- Beantwortung schriftlicher Anträge auf Netzzugang innerhalb von vierzehn Arbeitstagen
- Reaktion auf schriftliche Ansuchen auf Kostenvoranschläge innerhalb von vierzehn Arbeitstagen
- Einbau eines Gaszählers und Zuweisung eines standardisierten Lastprofils
- Durchführung der Jahresabrechnung innerhalb von fünfzehn Arbeitstagen
- Wiederaufnahme der Belieferung am nächsten Arbeitstag nach nachgewiesener Bezahlung der offenen Forderung und Erfüllung der sonstigen Voraussetzungen
- Vereinbarung von Terminen mit Netzkunden im Rahmen eines Zeitfensters
- Ankündigung von geplanten Versorgungsunterbrechungen mindestens 5 Arbeitstage vor deren Beginn

### **2. Entgelte**

Die von der Stadtwerke Leoben Gasversorgung an den Kunden zur Verrechnung gelangenden Netz-Entgelte sind durch die jeweils gültige, von der Energie-Control Kommission erlassenen Gas-Systemnutzungsentgeltverordnung (GSNT-VO) geregelt.

### **3. Erreichbarkeit – Gas Notrufnummer**

Die österreichweite Gas-Notrufnummer 128 (ohne Vorwahl) steht rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte nur in echten Notfällen (Gasaustritt, Gasgeruch usw.) verwenden.

Leoben 2016