

## Erste Schritte - Todesfall Pflegeheim

Nach einem Todesfall gibt es innerhalb kurzer Zeit sehr viel zu erledigen. Das Team der Bestattung Leoben steht Ihnen in dieser schweren Zeit jederzeit zur Verfügung.

1. Nach Verständigung des Pflegeheimes rufen Sie uns an: **Tel.: +43 3848 / 2018**
2. Geschultes Personal steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
3. Wir übernehmen für Sie alle notwendigen Schritte um eine Überführung zur Bestattung Leoben zu veranlassen.
4. Nach der Freigabe des Totenbeschauarztes wird die Überführung sofort veranlasst. Gerne können Angehörige sich vorher noch im Pflegeheim verabschieden.
5. Bitte bringen Sie uns in diesem Fall die Kleidung mit, die der Verstorbene tragen soll.
6. Für die Abwicklung des Trauerfalls besuchen Sie unser Aufnahmebüro am Friedhof Eisenerz, Vordernbergerstraße 17, 8790 Eisenerz.

Um Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir um telefonische Terminvereinbarung.

Die Aufnahme kann auf Wunsch auch bei Ihnen Zuhause stattfinden.

### Notwendige Dokumente

- Meldezettel, Geburtsurkunde des (der) Verstorbenen
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Heiratsurkunde oder Scheidungsdekret (bei Geschiedenen)
- Bei Verwitweten: Sterbeurkunde des Ehegatten/der Ehegattin
- Bei Kindern: Heiratsurkunde der Eltern
- Foto für Parten und Trauerbilder im Original oder Digital.
- Wurde schon früher Vorsorge getroffen, bringen Sie die Vorsorgekarte der Bestattung Leoben bitte zum Aufnahmegespräch mit.