

Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer ECA-1021-005515-210322	Datum, Uhrzeit 22.03.2021 um 13:10:28 Uhr

Allgemeine Informationen	
Vorname	Gerhard
Nachname	Reicher
Unternehmen	Stadtwerke Leoben e.U.
Erhebung	Kommerzielle Qualität Gas 2019
Erhebungsjahr	2020
Frist von	24.02.2021
Frist bis	31.03.2021
Excel-Version	AQUAGAS_2.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	4416	
Netzebene 2	0	
Gesamt	4416	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 3	10	1	telefonisch
Netzebene 2	0		
Gesamt	10	1	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	8	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 2	0	Frist: 14 Arbeitstage		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	8		0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	127	1	
inaktiver Anschluss	237	1	
Neuanschluss	27	1	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	391	1	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	0		
inaktiver Anschluss	0		
Neuanschluss	0		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	391	1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	0	Frist: 14 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6	26	Frist: 5 Arbeitstage	0	
bei sonstigen Balgengaszählern	1	Frist: 10 Arbeitstage	0	
bei LPZ und Mengenumwerten	1	Frist: 20 Arbeitstage	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	28		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	299	Frist: 2 Arbeitstage	0	
bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	3720	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	627	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	100	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	56	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	385	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	71	Frist: 3 Wochen	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	456		0	

Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	612		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	308	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	18	1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	7	1	

wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	260	1	
wegen sonstigen Gründen	23	1	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§6 Abs 2)	308	1	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§6 Abs 2)	308	1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	24	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	9	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	420	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§9 Abs 2)	4767		0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	5187		0	

Selbstablesung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)	ja	ja	

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	984	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	374	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja	0	
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja	0	
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Informationsblatt-QN_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.stadtwerke-leoben.at/cms_files/siteadmin/PDF_Dokumente/Gas/Erfuellung_der_Standards_2019.pdf	

Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)			
	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
Rechnung		ja	
Homepage		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Sonstiges		nein	

	Störungsdienst_Beilage001.PNG		
--	-------------------------------	--	--

Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)	
---	--

Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
Zertifikat 2. Überwachungsaudit 2020_Beilage001.pdf	