



# BESTELLUNG HALBJAHRES-, JAHRESKARTE ODER KLIMATICKET STEIERMARK



Bitte in Blockschrift ausfüllen bzw. Zutreffendes ankreuzen

- Bestellung aufgeben**
 **Datenänderung**
 **Kündigung meiner Karte**

## Mein Verkehrsunternehmen für die Kartenausstellung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

**Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen**  
 GmbH, Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz  
 Tel.: 0316 887 4224  
 E-Mail: klimaticket@holding-graz.at  
 FN 54309 t, DVR 0035343

**Mürztaler Verkehrs GmbH**  
 Wiener Straße 42, 8605 Kapfenberg  
 Tel.: 03862 22044-211  
 E-Mail: fahrkarten@mvg-kapfenberg.com  
 FN 75555k, DVR 0431320

**Stadtwerke Leoben e. U.**  
 Kerpelystraße 21, 8700 Leoben  
 Tel.: 03842 4062 448  
 E-Mail: tickets@stadtwerke-leoben.at  
 FN 56748 d, DVR: 0067636

## Meine Daten

Frau
  Herr
  Firma

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

Hausnummer    Stock    Tür

\_\_\_\_\_

Familiename

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

PLZ    Ort

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum    Kundennummer (falls vorhanden)    Telefonnummer (8 – 16 Uhr)

\_\_\_\_\_

E-Mail

## Meine Fahrkarte (bei Bestellung bitte ausfüllen)

**Gültigkeit ab:** \_\_\_\_\_ Bitte Zustelldauer innerhalb von sieben Werktagen berücksichtigen.  
 Datum

- Halbjahreskarte nicht übertragbar**  
 Mit Foto, Ersatz bei Verlust oder Diebstahl
- Halbjahreskarte übertragbar**  
 Kein Ersatz bei Verlust oder Diebstahl
- Jahreskarte nicht übertragbar**  
 Mit Foto, Ersatz bei Verlust oder Diebstahl
- Jahreskarte übertragbar**  
 Kein Ersatz bei Verlust oder Diebstahl

- KlimaTicket Steiermark Classic**  
 Nicht übertragbar, mit Foto
- KlimaTicket Steiermark Übertragbar**  
 Kein Ersatz bei Verlust oder Diebstahl
- KlimaTicket Steiermark Jugend**  
 Bis zum vollendeten 26. Lebensjahr, nicht übertragbar, mit Foto, Lichtbildausweis erforderlich
- KlimaTicket Steiermark Senior**  
 Ab dem vollendeten 65. Lebensjahr, nicht übertragbar, mit Foto, Lichtbildausweis erforderlich

- KlimaTicket Steiermark Spezial**  
 Ermäßigungsanspruch lt. Tarifbestimmungen, Behinderungsgrad mindestens 70 %, nicht übertragbar, mit Foto, Österreichischer Behindertenpass bzw. Schwerkriegsbeschädigtenausweis erforderlich

**Zahlungsart:**

**Nachnahme \***  
 **SEPA-Lastschrift**  
*\* Nicht möglich bei den Stadtwerken Leoben*

## Meine Fahrtstrecke (nur bei Halbjahres- und Jahreskarten für eine Zone erforderlich)

\_\_\_\_\_

Einstiegsort    Ausstiegsort

### Entschädigung bei Verspätungen im Eisenbahnverkehr für Jahreskarten- und KlimaTicket-Besitzer\*innen

**Ja, ich bin einverstanden**, dass meine auf diesem Bestellschein angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Kundennummer, Kartenart, Zahlungsart, Fahrtstrecke, Geltungszeitraum, Preis) an diejenigen Eisenbahn-Verkehrsunternehmen, deren Leistungen ich in der/den angegebenen Zone/n in Anspruch nehmen kann, weitergegeben werden dürfen und für die Auszahlung einer etwaigen Entschädigung für Verspätungen verwendet werden. Die Zustimmungserklärung ist jederzeit widerrufbar (schriftliche Erklärung an die Kundenbüros per Brief, Fax oder E-Mail). Eisenbahn-Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Steiermark sind die ÖBB-Personenverkehr AG, die Graz-Köflacher-Bahn und Busbetrieb GmbH, die Steiermarkbahn und Bus GmbH und die Niederösterreichische Verkehrsorganisations GmbH.

### Marketing

**Ja, ich bin einverstanden**, dass meine auf diesem Bestellschein angegebenen personenbezogenen Daten von der Verkehrsverbund Steiermark GmbH und von den Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund für Marketingzwecke bzw. für die Zusendung von Werbematerial über Verkehrsdienstleistungen verwendet werden. Ich kann diese Zustimmungserklärung jederzeit durch schriftliche Erklärung an die Kund\*innenbüros (Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

## Datenschutzerklärung

Das Thema Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen und aus diesem Grund werden nur personenbezogene Daten im gesetzlichen Rahmen erhoben, verarbeitet und verwendet sowie nur im erforderlichen Ausmaß, im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, gespeichert. Die gegenständliche Datenerhebung erfolgt zum Zweck der Ausstellung einer Halbjahres-, Jahreskarte oder des KlimaTickets Steiermark. Mit Unterfertigung dieses Formulars erklären Sie sich ausdrücklich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten – insbesondere Ihres Namens, Ihres Geschlechts, Ihrer Privatadresse, Ihres Geburtsdatums, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer – durch das ausgewählte, ausstellende Verkehrsunternehmen sowie mit der Kontrolle und Überwachung beauftragter Dritter einverstanden. Anfragen betreffend Ihre gespeicherte Daten (Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung) können beim auf der Vorderseite ausgewählten Verkehrsunternehmen gestellt werden. Bei Beschwerden zu Betroffenenrechten wenden Sie sich bitte an die zu ständige Aufsichtsbehörde.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben. Ich stimme den aktuellen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Steiermark zu. Weiters stimme ich der Datenschutzerklärung zu.

Ort, Datum

Unterschrift

## SEPA-Lastschrift – Mandat (Ermächtigung)

Nur bei SEPA-Lastschrift als Zahlungsart ausfüllen.

### Zahlungspflichtiger

Name des Kontoinhabers

Straße Hausnummer

PLZ Ort

IBAN (International Bank Account Number)\*

BIC (Bank Identifier Code)\*

\* IBAN und BIC finden Sie z. B. auf Ihrem Kontoauszug oder auf Ihrer Bankomatkarte.

Ort, Datum Unterschrift

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den oben genannten Zahlungsempfänger Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, die von dem oben genannten Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Zahlungsart**

einmaliger Einzug

wiederkehrender, monatlicher Einzug  
(Bei Halbjahreskarten werden 5, bei Jahreskarten 10 und bei KlimaTickets Steiermark 12 Teilbeträge abgebucht.)

Keine automatische Verlängerung

**Zahlungsempfänger (Zutreffenden bitte ankreuzen)**

Holding Graz –  
Kommunale Dienstleistungen GmbH  
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz  
Landes- als Firmenbuchgericht Graz  
FN 54309 t, DVR 0035343,  
UID-Nummer: ATU 286 06 700  
Creditor ID: AT390000000018634

Mürztaler Verkehrs GmbH  
Wiener Straße 42, 8605 Kapfenberg  
Handelsgericht Leoben  
FN 75555 k, DVR 0431320,  
UID-Nummer: ATU 271 14 306  
Creditor ID: AT96ZZZ00000024883

Stadtwerke Leoben e. U.  
Kerpelystraße 21, 8700 Leoben  
Bezirksgericht Leoben  
FN 56748 d, DVR 0067636  
UID-Nummer: ATU 285 81 308  
Creditor ID: AT97ZZZ00000014874

## Informationen zur Halbjahres- und Jahreskarte und zum KlimaTicket Steiermark

	Halbjahres- und Jahreskarte für eine Zone	KlimaTicket Steiermark
<b>Karte verlängern</b>	Die Gültigkeit erlischt am letzten Geltungstag. Bei Barzahlung, Zahlung mit Bankomat- oder Kreditkarte können Sie frühestens einen Monat vor Ablauf der Karte eine neue Wertmarke kaufen. Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift (Bankeinzug) wird die Karte automatisch verlängert, wenn die Kündigung nicht einen Monat vor Ablauf eintrifft. Die Wertmarke wird zugeschickt. Wenn Sie keine automatische Verlängerung wünschen, kreuzen Sie dies bitte im Formular an.	
<b>Daten ändern</b>	Alle Änderungen bitte mit einem formlosen Schreiben, einer E-Mail oder diesem Formular an das ausstellende Verkehrsunternehmen schicken. Bitte Kundennummer anführen.	
<b>Karte verloren</b>	Nicht übertragbare Karten (mit Foto) werden gegen Nachweis einer behördlichen Verlust- oder Diebstahlsanzeige ersetzt (Bearbeitungsgebühr € 10,-), bei übertragbaren Karten (ohne Foto) ist das leider nicht möglich.	
<b>SEPA-Lastschrift</b>	Betrag wahlweise einmalig oder in Raten (5 x bei der Halbjahreskarte, 10 x bei der Jahreskarte) abbuchen lassen. Die Preise bei Einmalzahlung sind günstiger als bei Ratenzahlung. Der Preisunterschied beträgt bei der Jahreskarte € 22,- und bei der Halbjahreskarte € 11,-. Bei SEPA-Lastschrift wird die Fahrkarte in jedem Fall per Post zugeschickt.	Die Bezahlung des KlimaTickets Steiermark kann auch über Abbuchungsauftrag des Gesamtbetrages oder von monatlichen Teilbeträgen (Abonnement, zwölf gleiche Raten) erfolgen.
<b>Karte zurückgeben</b>	Karten, die vor ihrem Ablauf nicht mehr benötigt werden, können in den Kundenbüros zurückgegeben werden. Abzüglich der bereits in Anspruch genommenen Monate (Berechnungsbasis: normale Monatskartenpreise) wird der Restbetrag zurück-erstattet. Laufende Monate werden erst mit dem achten Tag voll gerechnet. Bankeinzüge auf Raten werden nach der Endabrechnung umgehend gestoppt (Bearbeitungsgebühr: € 10,-).	Während der Geltungsdauer kann das Ticket ab dem siebenten Geltungsmonat ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden. Der Beginn eines neuen Gültigkeitsmonats bestimmt sich durch den beim Erwerb des Tickets gewählten Gültigkeitsbeginn und fällt demnach auf den ziffermäßig gleichen Kalendertag jedes Monats. Es wird ein Fahrpreisrück-erstattungsentgelt von einem Monatsbetrag verrechnet. Das ist ein Zwölftel des Kaufpreises.
<b>Fahrgastrechte</b>	Jahreskartenfahrer*innen, die Eisenbahnverkehrsleistungen in Anspruch nehmen, erhalten bei Nichterreichung eines definierten Pünktlichkeitsgrades im Bahn-bereich eine Entschädigung. Alle Informationen zu den Fahrgastrechten finden Sie auf den Homepages der Eisenbahnunternehmen ( <a href="http://www.oebb.at/fahrgastrechte">www.oebb.at/fahrgastrechte</a> , <a href="http://www.gkb.at">www.gkb.at</a> , <a href="http://www.steiermarkbahn.at">www.steiermarkbahn.at</a> , <a href="http://www.noevog.at">www.noevog.at</a> ), auf <a href="http://www.verbundlinie.at">www.verbundlinie.at</a> und auf <a href="http://www.schienencontrol.gv.at">www.schienencontrol.gv.at</a>	

**Kund\*innenbüros:** Graz Linien, Mobilitäts- und Vertriebscenter, Jakoministraße 1, 8010 Graz, Tel.: 0316 887 42 24, Mo bis Fr: 8–18 Uhr, Sa: 9–13 Uhr, E-Mail: [klimaticket@holding-graz.at](mailto:klimaticket@holding-graz.at)  
Mürztaler Verkehrs GmbH, Wiener Straße 42, 8605 Kapfenberg, Tel.: 03862 22 044 211, E-Mail: [fahrkarten@mvg-kapfenberg.com](mailto:fahrkarten@mvg-kapfenberg.com)  
Bürgerservice-Stelle im Rathaus Leoben, Erzherzog-Johann-Straße 2, 8700 Leoben, Tel.: 03842 4062 448, E-Mail: [tickets@stadtwerke-leoben.at](mailto:tickets@stadtwerke-leoben.at)

### 3 Wege zur Karte

- 1. Persönlich:** Formular und Foto im Kund\*innenbüro abgeben, Bezahlung: bar, Bankomat-, Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)
- 2. Online:** <https://ticket.holding-graz.at>, Bezahlung: Kreditkarte, Nachnahme oder SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)
- 3. E-Mail oder Post:** Formular und Foto ans Kund\*innenbüro schicken, Bezahlung: Nachnahme oder SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)