

Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-020816-220331	Datum, Uhrzeit 31.03.2022, 12:15:23

Allgemeine Informationen	
Vorname	Gerhard
Nachname	Reicher
Unternehmen	Stadtwerke Leoben e.U.
Erhebung	Kommerzielle Qualität Gas
Erhebungsjahr	2021
Frist von	21.02.2022
Frist bis	31.03.2022
Excel-Version	KQ_G_21_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	4319	
Netzebene 2	0	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	4319	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 3	13	1	
Netzebene 2	0		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	13	1	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	8	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 2	0	Frist: 14 Arbeitstage		

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	8		0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	123	1	
inaktiver Anschluss	237	1	
Neuanschluss	28	1	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	388	1	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	0		
inaktiver Anschluss	0		
Neuanschluss	0		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	388	1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	0	Frist: 14 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6	28	Frist: 5 Arbeitstage	0	
bei sonstigen Balgengaszählern	0	Frist: 10 Arbeitstage		

bei LPZ und Mengenumwerten	0	Frist: 20 Arbeitstage		
----------------------------	---	-----------------------	--	--

Zählereinbauten (§5 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	28		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	291	Frist: 2 Arbeitstage	0	
bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	3576	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	627	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	145	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	67	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	411	Frist: 6 Wochen	0	
an Versorger	103	Frist: 3 Wochen	0	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	514		0	

Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	726		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	345	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	39	1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	39	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	213	1	
wegen sonstigen Gründen	54	1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§6 Abs 2)	345	1	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§6 Abs 2)	345	1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	24	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	8	Frist: 1 Arbeitstag	1	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	598	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentzers (§9 Abs 2)	4751			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	5349		0	

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1039	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	277	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Informationsblatt-QN_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link *	Anmerkungen
https://www.stadtwerke-leoben.at/wp-content/uploads/2022/03/Erfuellung_der_Standards_2021.pdf	

Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)

	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
Rechnung		ja	
Homepage		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Sonstiges		nein	
	HP_Beilage001.JPG		

Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)

Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
Zertifikat-2023_Beilage001.pdf	