

Entgeltbestimmungen für MZNET Bündelprodukte Leoben
gültig für Neuverträge ab Juli 2025
gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden)

1) Unsere Tarife

	Beschreibung	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Monatliche Grundgebühr
		beworben/maximal	normal	minimal	
LE-Fiber 300/100	Internetzugang	300/100 Mbits/s	270/90 Mbits/s	160/25 Mbits/s	€ 32,90
LE-Fiber 500/150	Internetzugang	500/150 Mbits/s	450/135 Mbits/s	260/85 Mbits/s	€ 42,90
LE-Fiber 1000/200	Internetzugang	1000/200 Mbits/s	900/180 Mbits/s	550/120 Mbits/s	€ 82,90
Super-LE-Fiber 300/100	Internetzugang aicall telefonie	300/100 Mbits/s	270/90 Mbits/s	160/25 Mbits/s	€ 37,90
Super-LE-Fiber 500/150	Internetzugang aicall telefonie	500/150 Mbits/s	450/135 Mbits/s	260/85 Mbits/s	€ 47,90
Super-LE-Fiber 1000/200	Internetzugang aicall telefonie	1000/200 Mbits/s	900/180 Mbits/s	550/120 Mbits/s	€ 87,90
TV-Premium	1 TV, 7 Tage Replay, HD Sender, Analoge Sender, Radiosender,				€ 14,90
TV-Premium Plus	1 TV, 7 Tage Replay, HD Sender, Analoge Sender, Radiosender, inkl. 50h Aufnahme				€ 19,90
TV-Erweiterungen	Weitere Boxen, Sprachpakete, weitere HD Sender, mehr Aufnahmezeit				auf Anfrage
Herstellungsentgelt					
LE Fiber FTTH Anschluss				einmalig € 79,00	
Zusätzliche Installationsarbeiten und Konfigurationen nach direktem Aufwand. Technikerstundensatz € 130,80 inkl. USt.					
Zusatzdienstleistungen					
Produkt und Beschreibung				Grundgebühr monatlich	
Zusätzliche email-Adresse und Mailbox je 500MB (IMAP)				€ 1,00	
Zusätzlicher Mailboxspeicher je 1GB				€ 1,00	
Zusätzlicher Webspace im Membersbereich je 500MB				€ 1,00	

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Dem Kunden wird auf Wunsch, gemäß §138 TKG 2021 eine kostenlose Rechnung per PDF oder ein Einzelentgeltnachweis per PDF übermittelt.

Informationen zum Schutz und zur Verwendung von Daten finden sich auf der Homepage <https://mznet.at/datenschutz> und in der Datenschutzerklärung.

MZNET behält sich Änderungen der Leistungsbeschreibungen (siehe unsere Website), AGB vor wobei die Bestimmungen des §135 Abs. 8 TKG 2021 gelten.

Weitere Details zu den einzelnen Produkten entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung. Die Gesprächsentgelte und sonstige anfallende Entgelte für aicall phone werden über die AiCall Telekommunikations-Dienstleistungs GmbH in Rechnung gestellt.

2) Wertanpassung und Wertsicherung

Wenn sich der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria ändert, hat das folgende Auswirkungen auf Ihre Entgelte:

Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von der Statistik Austria veröffentlichte Jahres Verbraucherpreisindex (Basisjahr 2020=100). Die Entgelte werde in jenem Verhältnis angepasst, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat.

Wir sind berechtigt Entgelte für das folgende Kalenderjahr jeweils mit April entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI zu erhöhen.

Wir sind verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI jeweils im April weiterzugeben und die besagten Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Über die Anpassungen informiert MZNET den Kunden in schriftlicher Form (z.B. über Rechnungsaufdruck)

Schwankungen von 2% (Schwankungsraum) gegenüber der Indexbasis werden nicht berücksichtigt.

Anpassungen der Entgelte erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses.

Wird der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

3) Netzintegrität

Für den Zugang zu Videos, E-Mails, weltweiten Internet steht ihnen die vertraglich vereinbarte Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zur Verfügung.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort.

Endnutzer haben das Recht, über ihren Internetzugangsdienst, unabhängig vom Standort des Endnutzers oder des Anbieters und unabhängig von Standort, Ursprung oder Bestimmungsort der Informationen, Inhalte, Anwendungen oder Dienste, Informationen und Inhalte abzurufen und zu verbreiten, Anwendungen und Dienste zu nutzen und bereitzustellen und Endgeräte ihrer Wahl zu nutzen.

4) Abweichungen bei der Internetleistung und Ihre Rechte

Falls Ihr Internetanbieter regelmäßig oder dauerhaft nicht die versprochene Werte bei der Geschwindigkeit oder anderen vereinbarte Dienstqualitätsparameter liefert, haben Sie laut österreichischem Recht Gewährleistungsansprüche.

Diese umfassen folgende Rechtsbehelfe:

Nachbesserung: Der Anbieter muss die mangelhafte Leistung korrigieren.

Preisnachlass: Sie können eine Reduktion der monatlichen Gebühr verlangen.

Vertragsauflösung: Sie können vom Vertrag zurücktreten, wenn die Unterschreitung der versprochenen Geschwindigkeitswerte nicht geringfügig ist.

Dabei muss der Anbieter den bezahlten Betrag abzüglich bereits genutzter Leistungen rückerstatten.

Bei Fragen oder Unsicherheiten steht Ihnen die **kostenlose Schlichtungsstelle der RTR GmbH** zur Verfügung. Auch der direkte Weg vor Gericht bleibt selbstverständlich offen, wenn Sie diesen bevorzugen.

5) Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht

Dienst (Richtwerte, notwendige Bandbreite im Download)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊